

**EL PRESENTE ES UN INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN DE SU ESCRITO DE INCONFORMIDAD
POR CHEQUES PAGADOS Y NO RECONOCIDOS POR EL TITULAR DE LA CUENTA**

vs

**COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS,
P R E S E N T E :**

....., por mi propio derecho, señalando como domicilio para oír y reibir todo tipo de documentos y notificaciones el ubicado en , así como el correo electrónico ; ante esa Comisión Nacional, con el debido respeto comparezco y expongo.

Que por medio del presente escrito, con fundamento en el artículo 59 Bis 1 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, vengo a plantear la siguiente controversia en contra de , en adelante "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", de quien solicito las siguientes:

PRESTACIONES

- I. La devolución de la cantidad de \$ por el pago indebido del(los) cheque(s) número(s) , que no reconozco haber librado.

- II. *[En su caso]* La devolución de la cantidad de \$, por el cobro indebido de comisiones e impuesto al valor agregado (IVA) correspondiente, derivado de la negativa de pago por insuficiencia de fondos, del(los) cheque(s) número(s) presentado(s) para su cobro, que no reconozco haber librado.

Lo anterior, conforme a los siguientes:

HECHOS

1. Celebré con "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", contrato de depósito bancario de dinero a la vista con expedición de chequera, quien le asignó el número de cuenta
2. Al revisar los cargos efectuados a mi cuenta, el día , mediante consulta me percaté del cobro de dicho(s) cheque(s) que yo no libré.
3. Con fecha , presenté ante "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", escrito de aclaración por dicho pago indebido,
4. El día recibí respuesta de "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA", en la que se me informó que mi solicitud de aclaración había sido improcedente por
5. La negativa de "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA" es injustificada, ya que la firma que calza el(los) cheque(s) citado(s) es distinta a la que tiene registrada en la tarjeta de firmas, razón por la cual considero que es mi derecho que "LA INSTITUCIÓN FINANCIERA" proceda a abonar a mi cuenta el monto objeto de la controversia que se plantea.

6. Como consecuencia de lo narrado en el hecho anterior, solicito que “LA INSTITUCIÓN FINANCIERA” presente la tarjeta muestra de firmas a fin de comparar, las que se tienen registradas en la citada institución financiera con el(los) cheque(s) materia de la controversia que se plantea.
7. Para acreditar mi relación con “LA INSTITUCIÓN FINANCIERA”, se acompañan a la presente copia simple de los siguientes documentos:

Por lo anterior,

A esa Comisión Nacional, atentamente pido se sirva:

PRIMERO.- Tener por planteada, en términos de este escrito, mi controversia en contra de “LA INSTITUCIÓN FINANCIERA”, de quien pido el cumplimiento de la prestación señalada en el presente curso.

SEGUNDO.- Se gestione el presente asunto ante “LA INSTITUCIÓN FINANCIERA”, conforme a lo previsto en el artículo 59 Bis 1 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

PROTESTO LO NECESARIO

INSTRUCTIVO DE LLENADO:

- (1) Nombre completo del usuario, como aparece en su identificación oficial.
- (2) Nombre de la Institución Financiera.
- (3) Lugar, día, mes y año de elaboración de este escrito.
- (4) Domicilio completo: calle, número, colonia, delegación, código postal y número telefónico.
- (5) Mencionar la cantidad que reclama con número y letra.
- (6) Anotar el número del(los) cheque(s) pagados y no reconocidos.
- (7) Anotar el número de la cuenta de acuerdo a su contrato o estado de cuenta.
- (8) Señalar día, mes y año del hecho correspondiente.
- (9) Precisar por qué medio se percató del pago del(los) cheque(s) pagado(s) y no reconocido(s): estado de cuenta, vía telefónica, vía Internet o en sucursal.
- (10) Describir los trámites realizados en el banco, para solicitar la aclaración de los cargos. Ejemplo: acudió o presentó escrito ante sucursal o unidad especializada del banco, habló por teléfono, etc.
- (11) Señalar lo que el banco le informó respecto a su inconformidad.
- (12) Enlistar los documentos que acompaña:
 - ✓ Copia simple de su Identificación oficial **(*Necesario)**.
 - ✓ Copia simple de su CURP (*Opcional).
 - ✓ Copia simple del contrato de depósito bancario de dinero en cuenta de cheques celebrado con “LA INSTITUCIÓN FINANCIERA” (*Opcional).
 - ✓ Copia simple, por ambos lados, de los cheques objeto de su inconformidad (*Opcional).
 - ✓ Copia simple de la tarjeta muestra de firmas correspondiente al contrato de depósito bancario de dinero en cuenta de cheques celebrado con “LA INSTITUCIÓN FINANCIERA” (*Opcional).
 - ✓ Estado de cuenta o consultas de movimientos en los que se reflejen los cheques cuya expedición y pago no se reconoce **(*Necesario)**.
 - ✓ Escrito(s) de aclaración presentado(s) a “LA INSTITUCIÓN FINANCIERA” y, en su caso, las respuestas que se hubieran recibido. (*Opcional).