

VS.

México, D.F. a .

**COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.**

, por mi propio derecho, señalando como domicilio para oír y recibir todo tipo de documentos y notificaciones el ubicado en , ante esa Comisión Nacional, con el debido respeto comparezco y expongo, que, por medio del presente escrito, con fundamento en los artículos 59 Bis 1 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, vengo a plantear la siguiente controversia en contra de , en adelante "LA ASEGURADORA", de quien reclamo las siguientes:

**P R E S T A C I O N E S :**

**ÚNICA.-** El pago por la cantidad de \$ , del vehículo , asegurado con la póliza número 7 .

Lo anterior, conforme a los siguientes:

**H E C H O S :**

1. Con fecha , contraté con "LA ASEGURADORA" la póliza de seguro número , con vigencia del , para el automóvil descrito.
2. El día , ocurrió el robo de la unidad .
3. Con fecha 8 \_\_\_\_\_, reporté a "LA ASEGURADORA" el robo descrito en el numeral anterior, la cual le asignó el número de siniestro 11 \_\_\_\_\_, por lo que se presentó el ajustador, quien tomó nota de lo sucedido.
4. Presenté a "LA ASEGURADORA" la documentación requerida, consistente en: 12 \_\_\_\_\_ ;

acusándome de recibido el día , sin que haya existido respuesta (EN CASO DE RESPUESTA) y recibí respuesta de "LA ASEGURADORA" el día 8 en la que me niega la reparación, argumentando que .

**5. La negativa de es injustificada, toda vez que**

aunado a que mediante el contrato que celebramos, pactamos el pago de una indemnización cuando ocurriera la eventualidad prevista en el contrato, lo que se actualizó al ocurrir el siniestro ya descrito, por lo que considero que tengo derecho a la prestación reclamada, máxime cuando mi póliza de seguro se encontraba vigente al momento del propio siniestro.

**6. Por lo expuesto en el numeral que antecede, solicito que “LA ASEGURADORA” presente todos los documentos con los que acredite la respuesta que emita al presente escrito.**

**7. Para acreditar mi relación con “LA ASEGURADORA”, se acompañan al presente los siguientes documentos:**

Por lo anterior;

A esa Comisión Nacional, atentamente solicito:

**PRIMERO.-** Tener por planteada, en términos de este escrito, mi controversia en contra de \_\_\_\_\_, de quien pido el cumplimiento de la prestación señalada en el presente curso.

**SEGUNDO.-** Se gestione el presente asunto ante “LA ASEGURADORA” conforme a lo previsto en el artículo 59 Bis 1 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

## **PROTESTO LO NECESARIO**

### **INSTRUCTIVO DE LLENADO:**

- (1) Nombre completo del usuario, como aparece en su identificación oficial.
- (2) Nombre de “LA ASEGURADORA” reclamada.
- (3) Día, mes y año de la elaboración de este escrito.
- (4) Domicilio completo: calle, número, colonia, delegación, código postal y número telefónico.
- (5) Mencionar la cantidad que reclama con número y letra conforme a la factura o valor comercial (Guía EBC o AUTOMÉTRICA), según corresponda.
- (6) Describir la marca, tipo, modelo, color, placas del automóvil.
- (7) Señalar el número de la póliza que aparece en la carátula del contrato.
- (8) Señalar día, mes y año del hecho correspondiente.
- (9) Señalar el día, mes y año del inicio y terminación de la vigencia de la póliza.
- (10) Describir como sucedió el siniestro, y señalar los trámites que se realizaron ante las autoridades. Por ejemplo: Ministerio Público, Policía Federal Preventiva, etc.
- (11) Señalar el número de reporte que le proporcionó “LA ASEGURADORA” con motivo del siniestro.
- (12) Relacionar toda la documentación entregada a “LA ASEGURADORA” para documentar la solicitud de pago del vehículo. Por ejemplo: Póliza, averiguación previa, copia de la licencia, etc.
- (13) Señalar lo que “LA ASEGURADORA” le informó respecto a su inconformidad.
- (14) Mencionar la(s) razón(es) por las cuales no está de acuerdo con la respuesta de “LA ASEGURADORA” y en caso de no tener respuesta, señalar las causas por las cuales considera que tiene derecho al pago.

(15) Enlistar los documentos que acompaña con su escrito: identificación oficial, CURP, póliza de seguro, condiciones generales, recibo de pago de prima, averiguación previa, escrito presentado ante "LA ASEGURADORA", respuesta de "LA ASEGURADORA", factura del automóvil, etc.