

VS.

Ciudad de México, a

**COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN  
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS.**

, por mi propio derecho, señalando como domicilio para oír y recibir todo tipo de documentos y notificaciones el ubicado en  
ante esa Comisión Nacional, con el debido respeto comparezco y expongo, que, por medio del presente escrito, con fundamento en los artículos 59 Bis 1 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros, vengo a plantear la siguiente controversia en contra de , en adelante "LA ASEGURADORA", de quien reclamo las siguientes:

**P R E S T A C I O N E S :**

**ÚNICA.-** El pago inmediato e incondicional de la indemnización correspondiente del seguro de vida identificado con el número de póliza , por la cantidad de \$.

Lo anterior, conforme a los siguientes:

**H E C H O S :**

1. El/la C. , contrató con "LA ASEGURADORA" un seguro de vida, en el que me designó beneficiario(a).
2. Con fecha , el / la C. desafortunadamente falleció de .
3. El día , solicité a "LA ASEGURADORA" el pago de la indemnización por fallecimiento del asegurado(a), cubierto por la póliza de seguro anteriormente mencionada, para lo cual entregué la documentación correspondiente, consistente en ; acusándome de recibido el día , sin que haya existido respuesta alguna por parte de "LA ASEGURADORA". (EN CASO DE RESPUESTA) y recibí respuesta por parte de "LA ASEGURADORA" el día en la que me niega el pago, argumentando que .  
.  
.
4. La negativa de "LA ASEGURADORA" es injustificada, toda vez que ,  
aunado a que mediante el contrato que celebrado, se pactó el pago de una indemnización cuando ocurriera la eventualidad prevista en el contrato, lo que se actualizó al ocurrir el deceso del (de la) C. , por lo que considero que tengo derecho a la prestación reclamada.

5. Por lo expuesto en el numeral que antecede, solicito que "LA ASEGURADORA" presente todos los documentos con los que acredite la respuesta que emita al presente escrito.
6. Para acreditar mi relación con "LA ASEGURADORA", se acompañan al presente los siguientes documentos:

Por lo anterior;

A esa Comisión Nacional, atentamente solicito:

**PRIMERO.-** Tener por planteada, en términos de este escrito, mi controversia en contra de señalada en el presente curso.

**SEGUNDO.-** Se gestione el presente asunto ante "LA ASEGURADORA" conforme a lo previsto en el artículo 59 Bis 1 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

### **PROTESTO LO NECESARIO**

#### **INSTRUCTIVO DE LLENADO:**

- (1) Nombre completo del usuario, como aparece en su identificación oficial.
- (2) Nombre de "LA ASEGURADORA" reclamada.
- (3) Día, mes y año de la elaboración de este escrito.
- (4) Domicilio completo: calle, número, colonia, delegación, código postal y número telefónico.
- (5) Señalar el número de la póliza que aparece en la carátula del contrato.
- (6) Mencionar la cantidad que reclama con número y letra.
- (7) Señalar el nombre de la persona asegurada.
- (8) Señalar día, mes y año del hecho correspondiente.
- (9) Detallar la causa del fallecimiento del asegurado de acuerdo a los datos que aparecen en el acta de defunción.
- (10) Enlistar la documentación entregada a "LA ASEGURADORA" para tramitar la solicitud de pago. Por ejemplo: certificado y/o acta de defunción, constancia de beneficiarios, averiguación previa, etc.
- (11) Señalar lo que "LA ASEGURADORA" le informó respecto a su inconformidad.
- (12) Mencionar la(s) razón(es) por las cuales no está de acuerdo con la respuesta de la aseguradora y en caso de no tener respuesta, señalar las causas por las cuales considera que tiene derecho al pago.
- (13) Enlistar los documentos que acompaña con su reclamación: identificación oficial, CURP, póliza de seguro, condiciones generales, recibo de pago de prima, averiguación previa, escrito presentado ante "LA ASEGURADORA", respuesta de "LA ASEGURADORA", etc.