

## DECÁLOGO DE TUS DERECHOS AL ADQUIRIR ELECTRODOMÉSTICOS

AL ADQUIRIR ESTOS PRODUCTOS TIENES DERECHO A:

- 1 COMPRAR EN COMERCIOS FORMALMENTE ESTABLECIDOS**, que te proporcionen comprobante de compra o factura para una eventual reclamación.
- 2 VERIFICAR QUE OSTENTEN LA CONTRASEÑA NOM**, pues acredita que el fabricante certificó su cumplimiento con las especificaciones establecidas por la normatividad aplicable.
- 3 QUE TE SEA ENTREGADA UNA GARANTÍA POR ESCRITO**, sellada y en español, en la que se indique el alcance, vigencia y mecanismos para hacerla efectiva.
- 4 QUE LAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS** electrodomésticos tengan una vigencia mínima de un año, la cual debe amparar las piezas y componentes, incluyendo la mano de obra.
- 5 RECIBIR PRODUCTOS CON INFORMACIÓN** comercial de empaques y envases en español, donde se indiquen las características eléctricas de alimentación de los productos (volts, hertz y watts).
- 6 RECIBIR INFORMACIÓN POR ESCRITO** sobre las advertencias y recomendaciones, a fin de evitar riesgos a su seguridad, salud y patrimonio por su eventual uso inadecuado.
- 7 RECIBIR INSTRUCTIVOS O MANUALES DE OPERACIÓN** en español, para un mejor uso y aprovechamiento de los aparatos domésticos.
- 8 SER INFORMADO DE LA LISTA DE CENTROS O TALLERES DE SERVICIO** autorizados para la reparación de electrodomésticos por fallas o defectos de fabricación, en los cuales te deberán suministrar refacciones originales.
- 9 NO SER OBJETO DE CONDICIONAMIENTO** o negativa de venta; o falta de atención en los establecimientos comerciales o en el domicilio de la empresa responsable del producto.
- 10 DENUNCIAR Y SER ATENDIDO POR LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR** ante cualquier inconformidad o incumplimiento que atente contra tus derechos.



¡RECUERDA, NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS!  
Ante cualquier duda o inquietud, llámanos al Teléfono del Consumidor

**5568 8722 / 01800 4688722**  
Ciudad de México y Área Metropolitana Larga distancia desde el resto del país