

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

DECÁLOGO DE TUS DERECHOS AL CARGAR GASOLINA Y DIÉSEL

- 1 QUE SE RESPETE EL PRECIO** por litro establecido.
- 2 QUE TE DESPACHEN** con bombas debidamente calibradas.
- 3 QUE EL PRECIO ESTÉ VISIBLE Y CLARO**, antes de despacharte el combustible.
- 4 TENER A LA VISTA**, de manera clara y explícita, el volumen de venta y el precio total a pagar señalado en la carátula de la bomba despachadora.
- 5 SER INFORMADO CLARAMENTE SOBRE LAS FORMAS DE PAGO** y obtener comprobante, recibo o factura en el que consten los datos de la compra.
- 6 QUE EL ESTABLECIMIENTO CUMPLA** con todas las medidas de seguridad para que el manejo de combustibles no ponga en riesgo tu integridad física.
- 7 NO SER DISCRIMINADO** por razones de género, raza o preferencia sexual al momento de la compra de combustibles.
- 8 NO SER OBJETO DE CONDICIONAMIENTO** o negativa de venta o atención por parte de los empleados de la gasolinera ni en la adquisición de otros productos y cantidades específicas.
- 9 RECIBIR LA CANTIDAD COMPLETA** solicitada es decir, que te den litros de a litro.
- 10 DENUNCIAR CUALQUIER IRREGULARIDAD O ABUSO** al Teléfono del Consumidor, proporcionando el número de identificación de la gasolinera localizado en el anuncio elevado.



¡RECUERDA, NUESTROS SERVICIOS SON GRATUITOS!
Ante cualquier duda o inquietud, llámanos al Teléfono del Consumidor

5568 8722 / 01800 4688722

Ciudad de México y Área Metropolitana Larga distancia desde el resto del país

 @AtencionProfeco

 ProfecoOficial

 denunciasgasolina@profeco.gob.mx

 gob.mx/profeco